

Regulamin odbiorów osobistych Walraven

1. Odbiór osobisty towaru w Walraven jest możliwy tylko na podstawie potwierdzonego zamówienia w formie pisemnej.
2. Zamówienie musi zawierać numery katalogowe Walraven. W przypadku braku znajomości numerów katalogowych klient powinien zgłosić się do Pracownika Walraven i uzyskać potwierdzenie zamówienia z numerami katalogowymi.
3. Przy składaniu zamówienia klient zobowiązany jest do wyraźnego zaznaczenia opcji odbioru osobistego oraz do podania imienia i nazwiska osoby odbierającej.
4. **Odbiór towaru jest możliwy tylko w magazynie Walraven ul. Dymarek 2L, 31-983 Kraków w godzinach 7:30-15:30.**
5. Po otrzymaniu zamówienia Walraven ma 24 godziny na jego potwierdzenie. W sprawach pilnych zachęcamy do kontaktu telefonicznego.
6. Potwierdzenie zamówienia zawiera m.in.:
 - Numer zamówienia,
 - Produkty z numerami katalogowymi,
 - Potwierdzoną ilość,
 - Datę dostępności towaru.
7. Potwierdzenie zamówienia oznacza akceptację odbioru osobistego z magazynu Walraven. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji i nie może być już zmieniane. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane poprzez nowe zamówienie.
8. **W celu odbioru zamówienia odbierający jest zobowiązany podać imię i nazwisko (lub nazwę firmy) oraz numer zamówienia Walraven (ostatnie 5 cyfr).**
9. W przypadku braku znajomości numeru zamówienia towar nie zostanie wydany i odbierający zobligowany jest do kontaktu ze składającym zamówienie w celu uzyskania tego numeru. Pracownicy Walraven mogą podać numer zamówienia tylko i wyłącznie składającemu zamówienie.
10. W przypadku błędów, niezgodności lub innego rodzaju problemów z odbieranym towarem odbierający lub składający zamówienie zostanie skierowany do działu sprzedaży wewnętrznej (telefonicznie lub osobiście w biurze).
11. Zamówienie, które nie zostanie odebrane w ciągu 5 dni od dnia przestania potwierdzenia zostanie automatycznie anulowane, a produkty nie będą dłużej zarezerwowane dla klienta. Wyjątek stanowią produkty ściągane na specjalne zamówienie.
12. Wszystkie inne zasady współpracy regulują Ogólne Warunki Handlowe Walraven.
13. Regulamin odbiorów osobistych obowiązuje od dnia 11.09.2024 r.
14. W razie pytań zachęcamy do kontaktu: +48 880 757 351