

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA DI WALRAVEN ITALIA S.R.L.

Premesse

Walraven Italia S.r.l. con sede legale in Milano, Via Fieno, 3 è una società di diritto italiano che si occupa del commercio e della vendita di sistemi di fissaggio per impianti idraulici, di riscaldamento e di condizionamento (non attrezzature), destinato, fra l'altro, al mercato dei grossisti. Walraven Italia appartiene al Gruppo Walraven, gruppo di società olandese operante nel settore del mercato dei sistemi di fissaggio meccanici ed elettrici e degli impianti idraulici.

1. Oggetto e Campo di applicazione.

1.1 La Società ed il Cliente convengono che le vendite che verranno fra loro stipulate con oggetto le merci prodotte o commerciate dalla venditrice, saranno automaticamente regolate, in forza della sottoscrizione di questo accordo, dalla normativa contenuta nelle presenti Condizioni Generali di Vendita di seguito indicate, che ne costituiranno sempre parte integrante.

1.2 Le presenti Condizioni potranno essere modificate solo se espressamente concordate per iscritto.

1.3 Le vendite si intendono perfezionate mediante l'accettazione dell'Ordine del Cliente fatta per iscritto dalla Società. Se l'Ordine del Cliente e/o la Conferma d'Ordine della Società non riportano espressamente il riferimento a queste condizioni generali esse si applicano in ogni caso. Per la conclusione delle vendite è sufficiente che il consenso delle Parti verta sulle condizioni essenziali quali il prezzo, le modalità di pagamento, la quantità e le caratteristiche della merce.

1.4. La Società potrà proporre la modifica di queste Condizioni Generali di Vendita, dandone comunicazione a mezzo posta elettronica certificata e/o posta elettronica al Cliente. L'esecuzione degli Ordini dei Clienti accettati dalla Società verrà fatta nel rispetto di queste Condizioni di Vendita.

1.5. Le modifiche delle Condizioni entreranno in vigore fra Società e Cliente solo quando saranno state accettate dal Cliente stesso, mediante conferma scritta. In mancanza di tale accettazione, per i rapporti in fase di esecuzione al momento della richiesta di modifica inviata dalla Società, continueranno ad applicarsi fra le Parti queste condizioni di vendita.

2. Processo d'ordine.

2.1. Tutti gli Ordini sono irrevocabili e devono sempre specificare la quantità, le specifiche tecniche e tutti gli elementi necessari per la corretta individuazione dei Prodotti. La società riceverà direttamente gli Ordini dai Clienti all'*e-mail* preposta.

2.2. Il Cliente deve comunicare tutte le informazioni necessarie al fine di assicurare (a) la corretta elaborazione delle specifiche tecniche e (b) tutte le informazioni riguardanti il processo di trasformazione e di uso finale dei prodotti.

Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono applicabili a qualsiasi Ordine inoltrato a Walraven Italia S.r.l. La trasmissione di un Ordine comporta la presa visione e

l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita pubblicate sul sito internet (.)

Le presenti Condizioni si applicano con esclusione di qualsiasi altra clausola o condizione, fatta eccezione per eventuali clausole particolari preventivamente concordate per iscritto e sottoscritte per accettazione dalle Parti.

Gli Ordini inoltrati tramite *e-mail*, o posta certificata comportano l'accettazione delle Condizioni Generali di Vendita.

Walraven Italia si riserva il diritto insindacabile di modificare in qualunque momento le presenti Condizioni Generali di Vendita.

3. Quantità.

3.1 Le Quantità di merci vendute si intendono quelle indicate dalla Società nella Conferma d'Ordine, salvo rilievi motivati espressi dal Clienti entro (10) dieci giorni dal ricevimento della Conferma d'Ordine e salva successiva accettazione della Società.

3.2. La Società decade dal diritto al ritiro della merce dichiarata pronta e non prelevata alle scadenze convenute.

3.3. La Società potrà pretendere la risoluzione, o chiedere l'adempimento per le quantità non ritirate alle scadenze convenute, fermo il diritto al pagamento di quanto ritirato dal Cliente e al risarcimento di eventuali danni.

4. Consegna e Spedizione.

4.1. La Consegna è da considerarsi sempre franco fornitore. Tutti i rischi relativi alla merce si trasferiscono in carico al Cliente presso lo stabilimento del fornitore, prima delle operazioni di carico.

4.2. Le Consegne sono effettuate in scatole complete.

4.3. I profili di 6 metri vengono considerati come spedizione speciale. Il trasporto di profili di 6 metri con consegna in magazzino comporta un costo aggiuntivo di Euro 400,00. Le richieste di consegna del Cliente entro le 24 ore devono essere sempre concordate preventivamente e comportano un costo aggiuntivo che sarà a carico del Cliente.

4.4. Qualora il Cliente non ritiri i prodotti, Walraven Italia S.r.l. potrà immagazzinarli per conto ed a rischio del Cliente e, previa notifica della messa a disposizione, fatturarli come se fossero stati consegnati.

4.5. In ogni caso, Walraven Italia S.r.l. ha la facoltà, senza preavviso, di rivenderli e di agire per il ristoro dei danni eventualmente patiti.

4.6. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente il quale, nel proprio interesse, deve verificare, prima del ritiro, l'integrità dei colli e la quantità della merce ricevuta.

4.7. Eventuali reclami dovranno essere avanzati direttamente al vettore al momento della consegna.

4.8. La consegna di un quantitativo di prodotti minore rispetto a quanto ordinato non libera il Cliente dall'obbligo di accettare la consegna e di pagare i prodotti consegnati. Salvo espresso accordo scritto contrario, l'evasione dell'ordine oltre i termini di consegna previsti non darà diritto al Cliente di chiedere la risoluzione del Contratto.

4.9. Eventuali termini di consegna hanno carattere puramente indicativo e non hanno valore contrattuale.

4.10 Eventuali ritardi nella consegna dei prodotti non potranno comportare in ogni caso alcuna responsabilità in capo a Walraven Italia S.r.l. Il cliente quindi non potrà imputare nè richiedere a Walraven Italia S.r.l. eventuali risarcimenti dei danni subiti a causa di eventuali ritardi nella consegna dei prodotti

5. Prezzi

5.1 I prezzi indicati nella conferma d'Ordine, ove diversi da quelli contenuti nell'Ordine, si intendono accettati con la sottoscrizione della Conferma d'Ordine. I prezzi si intendono per merci/scatole da consegnare presso lo stabilimento della Società.

5.2. Salva espressa indicazione contraria, nella Conferma d'Ordine i prezzi sono al netto di tutti gli oneri relativi ad imposte e spese di trasporto, assicurazione, spedizione, stoccaggio e simili, che sono a carico del Cliente. Eventuali incrementi di tali oneri, che entrino in vigore successivamente alla data della Conferma d'Ordine, sono a carico del Cliente.

5.3. Qualora nel corso della fornitura si verificassero aumenti nei costi dei materiali, variazione dei cambi o altri fattori, Walraven Italia S.r.l. si riserva la facoltà di modificare i prezzi, a partire dalle date in cui tali aumenti sono intervenuti.

5.4. La Società prevede uno sconto commerciale da applicare su un Prezzo Pubblico Lordo che sarà distribuito al mercato di riferimento

6. Garanzia.

6.1 La garanzia della Walraven Italia S.r.l. ha la durata di due anni (24 mesi) dalla data della consegna della merce. Tale garanzia è limitata esclusivamente alla riparazione o alla sostituzione gratuita dei pezzi riconosciuti come difettosi, per difetti di materiale o mancanze di lavorazione.

6.2 Il destinatario della merce deve denunciare i vizi ed i difetti apparenti entro (8) otto giorni dal ricevimento e quelli occulti entro (8) otto giorni dalla loro scoperta, sotto pena di decadenza della garanzia.

6.3. La garanzia decade se i pezzi resi come difettosi sono stati in qualche modo manomessi o riparati. Walraven Italia S.r.l. non si assume responsabilità alcuna per i danni derivanti da eventi accidentali di qualsiasi natura che si verificassero durante l'impiego dei prodotti.

7. Pagamenti.

7.1. I pagamenti dovranno essere effettuati secondo le modalità indicate sull'Ordine accettato da Walraven Italia S.r.l.

7.2. Trascorso il termine di pagamento concordato saranno addebitati, senza necessità di preventiva messa in mora, gli interessi di mora previsti per legge, fatto salvo il risarcimento del maggior danno.

7.3. Walraven Italia S.r.l. nel caso di mancato rispetto da parte del cliente dei termini e delle condizioni di pagamento, potrà:

- richiedere l'immediato pagamento di tutti i crediti per decadenza del beneficio del termine;
- sospendere le forniture in corso o completarle solo contro pagamento anticipato;
- recedere da tutti gli ulteriori contratti stipulati con il cliente ed interrompere le trattative in corso con il medesimo;
- risolvere il contratto ai sensi dell'art.1456 del codice civile

7.4. Nel predetto caso di risoluzione del contratto il Cliente, oltre a dover corrispondere a Walraven Italia S.r.l. integralmente quanto dovutole, sarà tenuto a risarcire tutti i danni subiti in conseguenza dell'inadempimento contrattuale. Resta comunque salva la possibilità per Walraven Italia S.r.l. di richiedere l'esecuzione del contratto.

8. Cause di forza maggiore.

8.1. Sono considerate cause di forza maggiore oltre quelle classiche come la epidemia, la guerra, i terremoti, etc., l'incendio, i guasti ai macchinari e alle attrezzature, l'interruzione della fornitura di energia elettrica o di combustibili, carburanti o materie prime, le interruzioni dei trasporti, le disposizioni delle pubbliche autorità, le vertenze sindacali, gli scioperi anche aziendali, in altri termini tutti i fatti indipendenti dalla volontà della venditrice, che sfuggendo al suo controllo anche temporaneamente, impediscono o limitano il normale andamento della produzione e della vendita.

8.2. In tal caso la venditrice avrà facoltà di ridurre il quantitativo della merce venduta, di spostare l'epoca della consegna e della spedizione, di recedere dalla vendita, senza alcun diritto del compratore.

8.3. Qualora il contratto non possa avere esecuzione per cause di forza maggiore in un termine superiore a 60 gg. da quello precisato nella conferma d'ordine, ciascuna parte potrà recedere dal contratto, senza alcun altro diritto.

9. Denunce dei vizi.

9.1 Le irregolarità o gli ammanchi di merce debbono essere denunciati dal compratore, a pena di decadenza all'atto di ricevimento, inserendo il relativo reclamo nel documento di trasporto qualora possa essere coinvolto il vettore nella responsabilità del fatto. In ogni caso deve dare comunicazione alla venditrice dell'irregolarità o dell'ammacco entro (8) otto giorni dal ricevimento della merce a mezzo raccomandata A.R.

9.2. Eventuali vizi o mancanza di qualità dovranno essere denunciati per iscritto alla venditrice entro (8) otto giorni dal ricevimento della merce mediante raccomandata. Per vizi o difetti che possano coinvolgere la responsabilità del vettore, la denuncia dovrà essere fatta a pena di decadenza, mediante segnalazione scritta nel documento di trasporto.

9.3. Le denunce dei vizi dovranno essere fatte a mezzo posta elettronica certificata (PEC) Raccomandata A/R e il loro contenuto dovrà consentire alla venditrice la possibilità di

individuare la natura del vizio denunciato, per i conseguenti controlli. Vizi e difetti occulti od apparenti, dei prodotti, così come le difformità, daranno al compratore il solo diritto di richiedere la sostituzione, con esclusione di ogni responsabilità della venditrice per danni diretti o indiretti.

9.4. Se i vizi e la mancanza di qualità si riferiscono ad un quantitativo inferiore all'1% della fornitura, il compratore non avrà diritto alla sostituzione della merce.

9.5. In caso di denuncia fondata per vizi e difformità, l'acquirente avrà il dovere di restituire allo stabilimento della costruttrice la merce viziata o difforme e la venditrice avrà il solo obbligo di sostituire la merce con la stessa quantità di prodotti non viziati, né difformi. In tal caso nessuna ulteriore responsabilità graverà sulla venditrice, né per danni né per indennizzi od altro.

10. Foro Competente.

10.1 Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana e deve essere interpretato in conformità alla legge italiana.

10.2. Per qualunque controversia relativa a questo accordo e a tutti i contratti che verranno stipulati fra le parti sottoscritte, per la fornitura delle merci di produzione della venditrice, è competente il Foro di Milano.

Milano, 12 luglio 2023

WALRAVEN ITALIA S.R.L.

ALLEGATO 1 – LISTINO PREZZI

ALLEGATO 2 – TABELLE DI CARICO